

УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения
Удмуртской Республики
Титов И.Г.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУЗ УР «Удмуртский республиканский центр по профилактике и
борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями МЗ УР»
на 2019 год

Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повышение уровня открытости и доступности информации об организации	Своевременная актуализация информации на официальном сайте учреждения	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилова Е.А. – заместитель главного		

			врача по иммунопрофилактике		
	Своевременная актуализация информации на стендах учреждения	В течение года по мере обновления информации	Здание консультативной поликлиники - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения; РКЦИП – Данилова Е.А. - заместитель главного врача по иммунопрофилактике; Зональные центры – заведующие зональными центрами (Авхадиев Р.Х., Терешина Н.В., Ожгихина Е.Г., Лекомцев С.Н., Подзусова С.А., Барсикян		

			С.Н.		
	Обеспечение бесперебойной работы сервиса обращений граждан через официальный сайт организации	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилов М.И. – программист ОМО.		
	обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилов М.И. – программист ОМО.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности для получателей услуг	Обеспечение лечебно-охранительного режима в консультативной поликлинике и лечебно-диагностическом отделении	В течение года	Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения;		
	Обеспечение доступности записи на прием к	В течение года	Консультативная поликлиника - Рябцева		

	<p>врачу/направление на госпитализацию (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", при обращении в медицинскую организацию), доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние</p>		<p>Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения</p>		
	<p>Время ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) не превышает целевого в соответствии с ТПГГ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом</p>	<p>В течение года</p>	<p>Начальник АХО Ананьев Д.Г.</p>		

	<p>доступности для инвалидов и контроль их санитарного состояния: оборудование входных групп пандусом; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных поручней</p>				
	<p>- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилов М.И. – программист ОМО.</p>		
	<p>наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>В течение года</p>	<p>Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Анализ удовлетворенности условиями оказания услуг	Не менее 2 раз в год по результатам анкетирования	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР;		