УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения Удмуртской Республики

Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУЗ УР «Удмуртский республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями МЗ УР»
на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I.Открытость и доступность информации об организации |
| Повышение уровня открытости и доступности информации об организации | Своевременная актуализация информации на официальном сайте учреждения | В течение года | Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР;Данилова Е.А. – заместитель главного врача по иммунопрофилактике | Информация на сайте организации актуализирована пор состоянию на 01.05.19 | 01.05.19 |
| Своевременная актуализация информации на стендах учреждения | В течение года по мере обновления информации | Здание консультативной поликлиники - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой;Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения;РКЦИП – Данилова Е.А. - заместитель главного врача по иммунопрофилактике;Зональные центры – заведующие зональными центрами (Авхадиев Р.Х., Терешина Н.В., Ожгихина Е.Г., Лекомцев С.Н., Подзусова С.А., Барсикян С.Н. | Информация на стендах организации актуализирована пор состоянию на 01.05.19 | 01.05.19 |
| Обеспечение бесперебойной работы сервиса обращений граждан через официальный сайт организации | В течение года | Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР;Данилов М.И. – программист ОМО. | Сервис обращений граждан на официальном сайте организации в актуальном состоянии | 01.05.19 |
| обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | В течение года | Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР;Данилов М.И. – программист ОМО. | Гиперссылка для оценки качества работы МО в актуальном состоянии | 01.05.19 |
| II.Комфортность условий предоставления услуг |
| Повышение уровня комфортности для получателей услуг | Обеспечение лечебно-охранительного режима в консультативной поликлинике и лечебно-диагностическом отделении | В течение года | Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой;Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения; |  |  |
| Обеспечение доступности записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону,с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",при обращении в медицинскую организацию), доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние | В течение года | Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой;Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения | Запись на прием к врачу с использованием сети «Интернет» в актуальном состоянии | 01.05.19 |
| Время ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) не превышает целевого в соответствии с ТПГГ | В течение года | Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой;Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения | Время ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) не превышает целевого в соответствии с ТПГГ | 01.05.19 |
| III.Доступность услуг для инвалидов |
| Повышение уровня доступности услуг для инвалидов | Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и контроль их санитарного состояния: оборудование входных групп пандусом;наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных поручней | В течение года | Начальник АХО Ананьев Д.Г. | Входная группа консультативной поликлиники оборудована пандусом, в наличии выделенная автостоянка для автотранспортных средств инвалидов, в наличии адаптированные поручни  | 01.05.19 |
| - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению. | В течение года | Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР;Данилов М.И. – программист ОМО. | В наличии и в актуальном состоянии альтернативная версия официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 01.05.19 |
| наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации | В течение года | Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой;Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения | Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации обеспечена | 01.05.19 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Анализ удовлетворенности условиями оказания услуг | Не менее 2 раз в год по результатам анкетирования | Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; | Проведен | 01.05.19 |