**Паспорт проекта**

**Оптимизация приема врача – инфекциониста кабинета детского приема БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ».**

 Утверждаю:

 Заместитель главного врача по лечебной работе

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Курина Н.В.

|  |  |
| --- | --- |
| **Блок 1 Вовлеченные лица и рамки проекта**Заказчик проекта: Курина Надежда Васильевна, заместитель главного врачаПроцесс: прием врача-инфекциониста кабинета детского приема детей до 18 лет.Границы процесса: начало-вход пациента в холл поликлиники, окончание-окончание приема врача кабинета детского приемаРуководитель проекта: Рябцева Наталья Сергеевна, заведующая консультативной поликлиникойСостав рабочей группы: Врач-инфекционист Чайникова Е.И. старшая медсестра поликлиники Политова Н.В. медсестра кабинета детского приема Сазонова Е.В.зам главного врача АХЧ Ананьев Д.Г. техник АСУ Фадхулина С.Н. |  **Блок 2**. **Обоснование выбора:**1. Длительное время ожидания приема у кабинета, в связи с отсутствием записи на прием к врачу, приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса и формированию конфликтных ситуаций2. Неравномерная нагрузка на врача и медсестру, осуществляющих амбулаторный прием.3. Отсутствие удобной эргономики рабочего места врача и медицинской сестры осложняют процесс оптимизации работы с пациентом. |
| Цели и плановый эффект

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
| Сократить время ожидания в очереди | 20 мин | 10 мин |
| Время работы непосредственно врача с пациентом | 40% | 60% |

**Эффекты:** 1. Отсутствие очередей к кабинету по оказанию медицинской помощи детям за счет введения записи на прием к врачу и оптимизации рабочего процесса.2. Увеличение работы врача непосредственно с пациентами за счет улучшения эргономики рабочего места.3. Повышение удовлетворенности оказания медицинской помощи пациентами.4. Повышение доступности медицинской помощи пациентам. |  **Блок 4. Ключевые события проекта:**Ключевые события и сроки1. Формирование паспорта проекта 24.09.2021г.2. Открытие и подготовка проекта 24.09.2021-08.10.213. Диагностика и целевое состояние 08.10.21-12.11.214. Внедрение улучшений 12.11.21-24.12.215. Анализ и исправление ошибок 24.12.21-14.02.226. Закрепление результатов и закрытие проекта 14.02.2022г.-01.08.2022 |