**Паспорт проекта**

**Оптимизация приема врача – инфекциониста кабинета детского приема БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ».**

Утверждаю:

Заместитель главного врача по лечебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Курина Н.В.

|  |  |
| --- | --- |
| **Блок 1 Вовлеченные лица и рамки проекта**  Заказчик проекта: Курина Надежда Васильевна, заместитель главного врача  Процесс: прием врача-инфекциониста кабинета детского приема детей до 18 лет.  Границы процесса: начало-вход пациента в холл поликлиники, окончание-окончание приема врача кабинета детского приема  Руководитель проекта: Рябцева Наталья Сергеевна, заведующая консультативной поликлиникой  Состав рабочей группы:  Врач-инфекционист Чайникова Е.И.  старшая медсестра поликлиники Политова Н.В.  медсестра кабинета детского приема Сазонова Е.В.  зам главного врача АХЧ Ананьев Д.Г. техник АСУ Фадхулина С.Н. | **Блок 2**. **Обоснование выбора:**  1. Длительное время ожидания приема у кабинета, в связи с отсутствием записи на прием к врачу, приводит к неудовлетворенности пациентов организацией лечебно-диагностического процесса и формированию конфликтных ситуаций  2. Неравномерная нагрузка на врача и медсестру, осуществляющих амбулаторный прием.  3. Отсутствие удобной эргономики рабочего места врача и медицинской сестры осложняют процесс оптимизации работы с пациентом. |
| Цели и плановый эффект   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | | Сократить время ожидания в очереди | 20 мин | 10 мин | | Время работы непосредственно врача с пациентом | 40% | 60% |   **Эффекты:**  1. Отсутствие очередей к кабинету по оказанию медицинской помощи детям за счет введения записи на прием к врачу и оптимизации рабочего процесса.  2. Увеличение работы врача непосредственно с пациентами за счет улучшения эргономики рабочего места.  3. Повышение удовлетворенности оказания медицинской помощи пациентами.  4. Повышение доступности медицинской помощи пациентам. | **Блок 4. Ключевые события проекта:**  Ключевые события и сроки  1. Формирование паспорта проекта 24.09.2021г.  2. Открытие и подготовка проекта 24.09.2021-08.10.21  3. Диагностика и целевое состояние 08.10.21-12.11.21  4. Внедрение улучшений 12.11.21-24.12.21  5. Анализ и исправление ошибок 24.12.21-14.02.22  6. Закрепление результатов и закрытие проекта 14.02.2022г.-01.08.2022 |