**Паспорт проекта**

**Совершенствование процесса разделения потоков в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»**

Утверждаю:

Главный врач БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. Б. Горбунов

|  |  |
| --- | --- |
| **Блок 1 Вовлеченные лица и рамки проекта**  Заказчик проекта: Горбунов Олег Борисович, главный врач  Процесс: разделение потоков пациентов, обратившихся в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»  Границы процесса: начало-вход пациента в холл поликлиники, окончание-вход пациента в кабинет приема  Руководитель проекта: Рябцева Наталья Сергеевна, заведующая консультативной поликлиникой  Состав рабочей группы:  Главная медицинская сестра Стреморусова Н.В.  зам главного врача АХЧ Ананьев Д.Г.  техник АСУ Фадхулина С.Н. | **Блок 2**. **Обоснование выбора:**  1. Нерациональное перемещение пациента по поликлинике, много лишних перемещений в поисках нужного кабинета  2. Отсутствует единая система визуальной информации коридоров, холлов и кабинетов.  3. Недостаточное количество визуальной информации приводит к потерям времени в поисках нужного кабинета, снижает удовлетворенность оказания медицинской помощи пациентам. |
| Цели и плановый эффект   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель | | Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов | 60 сек | 30 сек | | Количество пересечений потоков, возвратов по маршруту. | 3 | 1 |   **Эффекты:**  1. Оптимальная логистика за счет создания эффективной системы навигации.  2. Повышение удовлетворенности оказания медицинской помощи пациентами.  3. Повышение доступности к визуальной информации пациентам. | **Блок 4. Ключевые события проекта:**  Ключевые события и сроки  1. Формирование паспорта проекта 23.08.2022г.  2. Открытие и подготовка проекта 23.08.2022г.-08.09.22г.  3. Диагностика и целевое состояние 08.09.22г.-08.10.22г.  4. Внедрение улучшений 08.10.22г.-05.12.22г.  5. Анализ и исправление ошибок 05.12.22г.-14.02.23г.  6. Закрепление результатов и закрытие проекта 14.02.2023г.-14.04.2023г. |