**Паспорт проекта**

**Совершенствование процесса разделения потоков в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»**

 Утверждаю:

 Главный врач БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. Б. Горбунов

|  |  |
| --- | --- |
| **Блок 1 Вовлеченные лица и рамки проекта**Заказчик проекта: Горбунов Олег Борисович, главный врачПроцесс: разделение потоков пациентов, обратившихся в БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»Границы процесса: начало-вход пациента в холл поликлиники, окончание-вход пациента в кабинет приемаРуководитель проекта: Рябцева Наталья Сергеевна, заведующая консультативной поликлиникойСостав рабочей группы: Главная медицинская сестра Стреморусова Н.В. зам главного врача АХЧ Ананьев Д.Г. техник АСУ Фадхулина С.Н. |  **Блок 2**. **Обоснование выбора:**1. Нерациональное перемещение пациента по поликлинике, много лишних перемещений в поисках нужного кабинета2. Отсутствует единая система визуальной информации коридоров, холлов и кабинетов. 3. Недостаточное количество визуальной информации приводит к потерям времени в поисках нужного кабинета, снижает удовлетворенность оказания медицинской помощи пациентам. |
| Цели и плановый эффект

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование цели | Текущий показатель | Целевой показатель |
| Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов | 60 сек | 30 сек |
| Количество пересечений потоков, возвратов по маршруту. | 3 | 1 |

**Эффекты:** 1. Оптимальная логистика за счет создания эффективной системы навигации.2. Повышение удовлетворенности оказания медицинской помощи пациентами.3. Повышение доступности к визуальной информации пациентам. |  **Блок 4. Ключевые события проекта:**Ключевые события и сроки1. Формирование паспорта проекта 23.08.2022г.2. Открытие и подготовка проекта 23.08.2022г.-08.09.22г.3. Диагностика и целевое состояние 08.09.22г.-08.10.22г.4. Внедрение улучшений 08.10.22г.-05.12.22г.5. Анализ и исправление ошибок 05.12.22г.-14.02.23г.6. Закрепление результатов и закрытие проекта 14.02.2023г.-14.04.2023г. |