

**Информация о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020-2021гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Своевременная актуализация информации на официальном сайте учреждения	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилова Е.А. – заместитель главного врача по иммунопрофилактике	Информация на официальном сайте учреждения актуализируется своевременно	Реализовано в срок
	Своевременная актуализация информации на стендах учреждения	В течение года по мере обновления информации	Здание консультативной поликлиники - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения; РКЦИП – Данилова Е.А. - заместитель главного врача по иммунопрофилактике; Зональные центры – заведующие зональными центрами (Авхадиев Р.Х., Терещина Н.В., Ожгихина Е.Г., Лекомцев С.Н., Подзусова С.А., Барсиян С.Н.	Информация на стендах учреждения актуализируется своевременно	Реализовано в срок
	Обеспечение бесперебойной работы сервиса обращений граждан через официальный сайт организации	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилов М.И. – программист ОМО.	Сервис обращений граждан на официальном сайте учреждения работает без перебоев	Реализовано в срок

	обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилов М.И. – программист ОМО.	Онлайн-анкета для граждан о качестве работы учреждения доступна на главной странице официального сайта учреждения	Реализовано в срок
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	обеспечение лечебно-охранительного режима в консультативной поликлинике и лечебно-диагностическом отделении	В течение года	Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения;	Исполнено	Реализовано в срок
	Обеспечение доступности записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", при обращении в медицинскую организацию), доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние	В течение года	Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения	Доступность записи на прием к врачу за 2021г. (по данным ПО Поликлиника) - 85,2 % (недоступны для записи посещения врачей-внешних совместителей, врача кабинета экстренного приема), число записавшихся на прием с использованием сервиса записи – 50,1 %	Реализовано в срок
	Время ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) не превышает целевого в соответствии с ТППГ	В течение года	Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения	Не превышает целевого в соответствии с ТППГ	Реализовано в срок
III Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов и контроль их санитарного состояния:	В течение года	Начальник АХО Ананьев Д.Г.	Реализовано: оборудована входная группа консультативной поликлиники пандусом; есть выделенные парковочные места для автотранспортных средств инвалидов; в наличии	Реализовано в срок

	оборудование входных групп пандусом; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных поручней				
	- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	В течение года	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР; Данилов М.И. – программист ОМО.	Реализовано: альтернативная версия официального сайта в актуальном состоянии	Реализовано в срок
	наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	В течение года	Консультативная поликлиника - Рябцева Н.С., заведующая консультативной поликлиникой; Лечебно-диагностическое отделение – Корнеева Е.Р. – заведующая лечебно-диагностического отделения	Реализовано: у входной группы выведена кнопка для вызова медработника, в актуальном состоянии	Реализовано в срок
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Контроль соблюдения сотрудниками Кодекса этики и служебного поведения учреждения. утв. приказом от 14.07.2015г. № 175	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	Реализовано	Реализовано в срок
	Не менее 1 раза в год проведение техучеб с сотрудниками по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения учреждения. утв. приказом от 14.07.2015г. № 175	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	Реализовано: техучебы с сотрудниками проводятся ежеквартально	Реализовано в срок
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Анализ удовлетворенности условиями оказания услуг	Не менее 2 раз в год по результатам анкетирования	Лещева Г.Г. – заместитель главного врача по ОМР;	реализовано	Реализовано в срок

Главный врач БУЗ УР «УРЦ СПИД и ИЗ»



О.Б. Горбунов
26.03.2022г.