



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

04.05.2022

№ 0626

г. Ижевск

**Об организации работы по проведению независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями
в Удмуртской Республике в 2022 году**

В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике (далее – независимая оценка) в 2022 году

1. Утвердить:

1.1. форму отчета о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложением 1 к настоящему распоряжению;

1.2. перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году в соответствии с приложением 2 к настоящему распоряжению.

2. Управлению лечебно-профилактической помощи населению Министерства здравоохранения Удмуртской Республики:

2.1. организовать взаимодействие с Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике созданном при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики;

2.2. создать условия для проведения интерактивного голосования населения на официальном сайте Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, а также официальных сайтах медицинских организаций в Удмуртской Республике;

2.3. направление данных интерактивного голосования, а также анкет на бумажном носителе в адрес организации-оператора для обработки и формирования рейтинга медицинских организаций;

2.5. ежемесячное направление данных интерактивного голосования в адрес членов Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики (далее – Общественный совет);

2.6. рассмотрение информации о результатах независимой оценки;

2.7. размещение информации о проведении независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;

2.8. размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Удмуртской Республики в сети Интернет:

2.8.1. информации об Общественном совете, в том числе положения об Общественном совете, сведений о его составе, протоколов заседаний Общественного совета;

2.8.2. результатов проведения независимой оценки.

3. Руководителям медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в 2022 году, обеспечить:

3.1. назначение ответственных лиц за организацию работы по вопросам независимой оценки;

3.2. ежемесячное предоставление отчетной информации в срок до 5 числа следующего за отчетным месяца по форме согласно приложению 1 к настоящему распоряжению;

3.3. ежемесячное представление заполненных анкет на бумажном носителе в срок до 5 числа следующего за отчетным месяца в управление лечебно-профилактической помощи населению Министерства здравоохранения Удмуртской Республики;

3.4. доступ членов Общественного совета в медицинские организации;

3.5. широкое информирование населения о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в том числе с помощью листовок и плакатов для привлечения населения к участию в независимой оценке;

3.6. тиражирование анкет на бумажном носителе для обеспечения возможности самостоятельного заполнения анкет пациентами: анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях, анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях;

3.7. размещение анкет для самостоятельного заполнения пациентами, а также объявления для населения о возможности их заполнения в местах с высокой проходимостью;

3.8. размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет:

3.8.1. интерактивной анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях;

3.8.2. информации о деятельности медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской

Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.9. размещение необходимой информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;

3.10. размещение информации о проведении интерактивного голосования для населения на информационных стендах медицинских организаций.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра здравоохранения М.В. Петренко.

Исполняющий обязанности министра

Н.В. Якимова

**Отчет о проведении независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями**

(наименование медицинской организации)

Количество заполненных анкет на бумажном носителе	Количество пациентов, оповещенных о проведении независимой оценки*	Количество анкет, заполненных в электронном виде	Иные мероприятия, проведенные в рамках независимой оценки

* Минздравом Удмуртии разработаны плакаты и листовки для информирования населения. (обозначенная информация размещена на сайте Минздрава Удмуртии) Указывается количество пациентов, которым были выданы листовки

Отчетная информация предоставляется нарастающим итогом

**Перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке
качества, в 2022 году**

Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь	
1	БУЗ УР «Консультативно-диагностический центр МЗ УР»
2	БУЗ УР «Городская поликлиника № 1 МЗ УР»
3	БУЗ УР «Городская поликлиника № 2 МЗ УР»
4	БУЗ УР «Городская поликлиника № 5 МЗ УР»
5	БУЗ УР «Городская поликлиника № 6 МЗ УР»
6	БУЗ УР «Городская поликлиника № 7 МЗ УР»
7	БУЗ УР «Городская поликлиника № 10 МЗ УР»
8	ООО «Доктор Плюс Балезино»
9	АУЗ УР «Республиканская стоматологическая поликлиника МЗ УР»
10	БУЗ УР «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер МЗ УР»
11	БУЗ УР «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики МЗ УР»
12	БУЗ УР «Детская клиническая стоматологическая поликлиника МЗ УР»
13	БУЗ УР «Детская городская поликлиника № 1 МЗ УР»
14	БУЗ УР «Детская городская клиническая поликлиника № 2 МЗ УР»
15	БУЗ УР «Детская городская клиническая поликлиника № 5 МЗ УР»
16	БУЗ УР «Детская городская клиническая поликлиника № 8 МЗ УР»
17	БУЗ УР «Детская городская поликлиника № 9 МЗ УР»
18	ООО «Стоматологическая клиника «Белый Клык»
19	ООО «АВАНГАРД Беби Клиник»
20	ООО «Дента+»
21	ООО МЦ «Академия здоровья»
22	ООО «ВИП-ДЕНТ»
23	ООО «Медицинский Центр «Доктор Плюс»

Медицинские организации, оказывающие специализированную медицинскую помощь	
1	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 1 МЗ УР»
2	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 2 МЗ УР»
3	БУЗ УР «Городская больница № 3 МЗ УР»
4	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 4 МЗ УР»
5	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 6 МЗ УР»
6	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 7 МЗ УР»
7	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 8 имени Однопозова Ильи Борисовича МЗ УР»
8	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 9 МЗ УР»
9	ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ижевск
10	БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»
11	БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР»
12	БУЗ УР «Воткинская РБ МЗ УР»
13	БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»
14	БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»
15	БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР»
16	БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР»
17	БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР»
18	БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»
19	БУЗ УР «Камбарская РБ МЗ УР»
20	БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»
21	БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»
22	БУЗ УР «Кизнерская РБ МЗ УР»
23	БУЗ УР «Киясовская РБ МЗ УР»
24	БУЗ УР «Красногорская РБ МЗ УР»
25	БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР»
26	БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»
27	БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР»

28	БУЗ УР «Селтинская РБ МЗ УР»
29	БУЗ УР «Сюмсинская РБ МЗ УР»
30	БУЗ УР «Увинская РБ МЗ УР»
31	БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР»
32	БУЗ УР «Юкаменская РБ МЗ УР»
33	БУЗ УР «Якшур-Бодьинская РБ МЗ УР»
34	БУЗ УР «Ярская РБ МЗ УР»
35	БУЗ УР «Сарапульская городская больница МЗ УР»
36	БУЗ УР «Воткинская городская больница № 1 МЗ УР»
37	БУЗ УР «Первая республиканская клиническая больница МЗ УР»
38	БУЗ УР «Республиканская детская клиническая больница МЗ УР»
39	БУЗ УР «Республиканский клинико-диагностический центр МЗ УР»
40	БУЗ УР «Республиканский клинический онкологический диспансер имени Сергея Григорьевича Примушко МЗ УР»
41	БУЗ УР «Республиканская офтальмологическая клиническая больница МЗ УР»
42	БУЗ УР «Республиканская клиническая туберкулезная больница МЗ УР»
43	БУЗ УР «Республиканский клинический центр психического здоровья МЗ УР»
44	БУЗ УР «Республиканская клиническая инфекционная больница МЗ УР»
45	БУЗ УР «Республиканский кожно-венерологический диспансер МЗ УР»
46	БУЗ УР «Удмуртский республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями МЗ УР»
47	БУЗ УР «Республиканский наркологический диспансер МЗ УР»
48	БУЗ УР «Республиканский госпиталь для ветеранов войн МЗ УР»
49	БУЗ УР «Республиканская больница медицинской реабилитации МЗ УР»
50	КУЗ УР «Республиканский специализированный психоневрологический дом ребенка МЗ УР»
51	ООО «Больница Лава»
52	ООО «Центр репродуктивного здоровья»
53	ООО «Клиника Нуриевых – Ижевск»